

Espace Client, Réfectoires scolaires d'Aigle

Guide pratique

Contact

Notre site internet www.ladentdemidi.ch est votre porte d'entrée principale vers toutes les fonctionnalités décrites ci-après.

Vous pouvez toujours nous contacter en tout temps mail à info@ladentdemidi.ch ou par téléphone au **024 466 28 10**. Nous nous ferons un plaisir de vous renseigner.

Espace client

Connexion

Vous pouvez accéder à votre Espace client depuis notre site internet www.ladentdemidi.ch.



Vous pouvez alors vous connecter à l'aide des données de connexion (identifiant et mot de passe) que vous avez reçues par courrier.

Perte de données de connexion ou changement de mot de passe

Il vous est possible de récupérer vos identifiants ou de changer votre mot de passe directement depuis la page de connexion :

Espace Client

Entrez votre identifiant:

Entrez votre mot de passe:

Cliquez ici pour vous connecter

J'ai oublié mes identifiants

Changer le mot de passe

NB En cas de souci, n'hésitez pas à vous contacter !

Page d'accueil & fonctionnalités

Dès que vous êtes connectés à votre Espace Client, les réservations de la semaine en cours s'affichent. Vous pouvez également accéder aux fonctionnalités suivantes :

- Gestion de vos **réservations**
- Consultation/impression de vos **décomptes**
- Consultation/impression des **menus**

NB Les fonctionnalités grisées ne concernent que les réfectoires avec un système de prépaiement.



Vous trouverez également un bouton « **Aide** », qui vous guidera au besoin dans l'utilisation de ces fonctionnalités.

Gestion des réservations

Par internet, mail, téléphone

Toutes possibilités actuelles de réservation/annulation sont maintenues, notamment par mail (info@ladentdemidi.ch), par téléphone (024 466 28 10) ou directement depuis le site internet www.ladentdemidi.ch (boutons réserver/annuler/menu pâtes).

mardi 13 août 2019

| | | |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Entrée Salade de carottes | Plat Cordon bleu de volaille Rôsti Haricots-verts | Dessert Crème catalane |
| Entrée végétarienne Salade de carottes | Plat végétarien Cordon bleu végétarien Rôsti Haricots-verts | |
| | Plat de pâtes Deux sauces à choix | |

Depuis votre Espace Client

Vous pouvez consulter et gérer vos **réservations sur toute l'année scolaire** à l'aide de votre agenda. Il vous suffit de cliquer sur le repas concerné.

Une **confirmation** vous est envoyée automatiquement **par mail** pour tout changement.

| | | | | | | | | |
|-----------------|-------------|----------------|----------------|-------------------|---------------|-------------------|-----------------|-------------------|
| | | Lundi 26-08 | Mardi 27-08 | Mercredi 28-08 | Judi 29-08 | Vendredi 30-08 | Samedi 31-08 | Dimanche 01-09 |
| MENU NORMAL | Réservé x 1 | Réservé x 1 | Libre | Libre | Réservé x 1 | Libre | Libre | |
| MENU PATES | Libre | Libre | Libre | Réservé x 1 | Libre | Libre | Libre | |
| MENU NORMAL | Libre | Libre | Libre | Libre | Libre | Libre | Libre | |
| MENU VEGETARIEN | Libre | Libre | Libre | Libre | Libre | Libre | Libre | |
| MENU SANS PORC | Libre | Libre | Libre | Libre | Libre | Libre | Libre | |

Tableau des réservations

26-08-2019



Votre **agenda** s'affiche par semaine. Vous pouvez naviguer de semaine en semaine ou accéder directement à la date souhaitée à partir du calendrier.

Menus

Menus

Il est possible de consulter et/ou d'imprimer les menus de la semaine en cours en cliquant sur la touche « Menus ».

Décomptes

Décomptes

Décomptes individuels

Vous pouvez à tout moment consulter et/ou imprimer vos décomptes individuels, qui retracent toutes les opérations sur votre compte client. Il vous suffit de saisir la fourchette de dates désirée et de cliquer sur « **Décompte par dates** ». Un PDF est généré automatiquement.

Décomptes annuels

Il est également possible de générer directement des décomptes annuels, par exemple pour votre déclaration fiscale. Il vous suffit de saisir l'année désirée et de cliquer sur « **Décompte fiscal** ». Un PDF est généré automatiquement.